

AGB - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Naturpraxis Haslacher

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines
2. Vertragssprache
3. Preise
4. Rücktritts- oder Widerrufsrecht für Verbraucher aus Österreich
5. Folgen des Rücktritts oder Widerrufs
6. Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über
7. Zahlungsarten
8. Zahlungsverzug
9. Vorträge, Seminare und Ausbildungen
10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Schriftform
11. Erfüllungsort für Unternehmensgeschäfte
12. Copyright, Schutz des geistigen Eigentums
13. Beschwerden, Schlichtungsstelle
14. Regressforderungen
15. Salvatorische Klausel
16. Hinweise und Informationen
17. Impressum

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den allgemeinen Verkauf und die Lieferung von Waren, sowie die Erbringung von Dienstleistungen durch die Naturpraxis Haslacher im Schulungs- und Ausbildungswesen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Es gelten keine abweichenden schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen oder Nebenabreden.

Weiterhin gelten diese AGB für alle Seminare, Webinare und Vorträge, auch wenn diese in Zusammenarbeit mit Dritten durchgeführt oder organisiert werden. In der Folge werden diese im Sammelbegriff als Seminarveranstalter genannt. Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertrags-Abschluss zwischen dem Klienten und dem Seminarveranstalter gelten stets die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschluss gültigen Fassung.

Der Verkauf von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt an Verbraucher, Konsumenten und Unternehmer mit Wohnsitz in **Österreich**. Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen.

Mit dem Ankreuzen oder Anklicken der Checkbox [Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere diese.] am Bestellschein vor Abgabe der Bestellung, erklärt sich der Vertragspartner mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Naturpraxis Haslacher einverstanden und ist an diese gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns versandte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt an sich noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt davon unberührt. Der

Kaufvertrag oder Ausbildungsvertrag wird mit der Naturpraxis Haslacher abgeschlossen und kommt erst zustande, sobald die bestellte Ware ausgeliefert wird oder durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder als Versandbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots. Alle Angebote sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht. Naturpraxis Haslacher kann diese AGB einseitig jederzeit ändern.

Die jeweils aktuellen AGB und die Datenschutzerklärung sind über unsere Internetseiten www.naturpraxis-haslacher.at abrufbar.

2. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeabklärung werden in deutscher Sprache angeboten.

3. Preise

Die Preise sind in EURO angegeben und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher MwSt. zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Wir sind berechtigt, jederzeit Preiskorrekturen vorzunehmen. Irrtümer, Druck- oder Systemfehler und Änderungen sind vorbehalten.

Einzelsitzungen/persönliche Beratungen

Für Einzelsitzungen und persönliche Beratung außerhalb des Seminarbetriebes gelten die zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer vereinbarten Stundensätze.

4. Rücktritts- oder Widerrufsrecht für Verbraucher aus Österreich

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen 14 (vierzehn) Kalendertagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns mit Namen, Anschrift und, soweit verfügbar, Telefonnummer, E-Mail-Adresse mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

5. Folgen des Rücktritts oder Widerrufs

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir nicht angeboten haben, im Fall des Rücktritts die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder

zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass die Waren an uns übergeben wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Wenn Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei nicht paketversandfähigen Waren betragen die Kosten für den Rückversand höchstens 250,00 EUR.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Rücktritt oder Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

6. Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über

Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 FAGG sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,

Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,

Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

7. Zahlungsarten

Wir akzeptieren folgende Zahlarten:

- **Barzahlung**
- **Vorkasse**
- **Rechnung (für gewerbliche Kunden Rechnungslegung ohne Abzug)**

Bei der Zahlungsart Vorkasse haben Sie als Kunde innerhalb einer Woche ab dem Zugang der Bestellbestätigung die Zahlung durchzuführen. Die von Ihnen bestellte Ware bleibt bis zum Eingang Ihrer Zahlung (maximal jedoch 7 Tage) für Sie reserviert. Die Lieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang.

8. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern. Sofern wir das Mahnwesen selbst betrieben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12,00 zu bezahlen.

9. Vorträge, Seminare und Ausbildungen

Anmeldung: Unsere Seminare weisen in der Regel eine begrenzte Zahl von Teilnehmerplätzen auf. Anmeldungen sind nur schriftlich möglich (per Mail, Post) und werden nach der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt. Mit der Anmeldung wird das Einverständnis zur automationsunterstützten Verarbeitung der Daten der Teilnehmer erteilt. Jeder Teilnehmer übernimmt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Gruppe. Die Teilnahme an den Kursen sämtlicher Fortbildungsreihen erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr.

Seminar/Schulungsgebühren: Das Teilnahmeentgelt ist nach Rechnungslegung sofort abzugsfrei zur Zahlung fällig. Das Teilnahmeentgelt versteht sich inkl. 20 Prozent Mehrwertsteuer. Im Teilnahmeentgelt sind Seminarunterlagen enthalten. Zwischenverpflegung, Tagespauschale und Mittagstisch werden pro Tag je Veranstaltungsort separat verrechnet oder sind direkt im Hotel oder im Restaurant zu zahlen. Die Nächtigungskosten sind ebenfalls direkt im Hotel zu zahlen. Eine Teilnahme am Seminar ohne Tagungspauschale ist nicht möglich. Genaue Angaben zum Seminarablauf und Seminarort mit der Wegbeschreibung erhalten Sie nach der Anmeldung.

Stornobedingungen: Stornierungen sind bis 30 Tage vor Veranstaltungstermin kostenlos möglich. Bei Stornierung bis 15 Tagen vor Veranstaltungstermin werden 20 % des Seminarpreises als Gebühr verrechnet. Danach wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 % verrechnet. Wenn Sie einen Ersatztermin wählen, werden diese Gebühren angerechnet. Im Fall von Stornierung nach diesem Zeitpunkt ist bei ordnungsgemäßer Abmeldung ein pauschalierter Schadensersatz in Höhe von 30 Prozent des Teilnahmeentgelts zu entrichten. Erfolgt keine Stornierung, beträgt der Schadensersatz 100 Prozent des Teilnahmeentgeltes. Im Fall der Stornierung sind die Teilnehmer berechtigt vorbehaltlich Ersatzteilnehmer zu nennen. Bei Webinaren ist eine kostenlose Stornierung aufgrund des unmittelbaren Zugriffs auf das Lern- oder Infovideo leider nicht möglich. Stornierungen von Anmeldungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich per Mail oder Post erfolgen. Für die Fristwahrung ist das Einlangen bei Naturpraxis Haslacher maßgeblich.

Absage von Seminaren: Naturpraxis Haslacher behält sich das Recht vor, ein Seminar jederzeit abzusagen. Erfolgt eine solche Absage, so entstehen für Teilnehmer keinerlei Schadens- oder sonstige Ersatzansprüche.

Haftung

Die hier angebotenen Workshops, Seminare und Einzelsitzungen bieten Möglichkeiten der Selbsterfahrung, die körperliche und seelische Belastbarkeit und eigene Verantwortung voraussetzen. Jeder Teilnehmer ist während des Kurses für das, was er tut, bekommt, gibt und erfährt, selbst verantwortlich. Schadensersatzansprüche können nicht gestellt werden. Weder Seminare noch Einzelberatungen stellen therapeutisch-medizinische Arbeit dar und können solche Betreuung auch nicht ersetzen. Die Teilnahme am Seminar erfolgt auf eigene

Verantwortung und Gefahr sowie aus freiem Willen jedes Seminarteilnehmers. Zeitweilige Unterbrechungen oder der komplette Abbruch an der Teilnahme am Seminar sind jederzeit und ohne Angabe von Gründen möglich. Jeder Teilnehmer entscheidet selbst und eigenverantwortlich, wie weit er sich auf den angebotenen Seminarinhalt und die daraus entstehenden emotionalen und körperlichen Prozesse einlassen möchte. Von jeglichen Haftungsansprüchen materieller, psychischer und physischer Art ist Naturpraxis Haslacher und der jeweilige Seminarveranstalter ausdrücklich freigestellt. Für die Dauer des Seminars übernehmen der Veranstalter und der Seminarleiter keinen Versicherungsschutz. Der Seminarveranstalter und der Seminarleiter übernehmen keine Haftung für die Anreise sowie für die vom Seminarteilnehmer selbst gebuchte Übernachtungsmöglichkeit.

Haftung für Gegenstände: In Falle von Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von zum Seminar mitgebrachten Gegenständen, insbesondere von Wertgegenständen, übernimmt Naturpraxis Haslacher keine Haftung.

Leistungsänderungen: Das Fortbildungs- und Ausbildungsprogramm wird langfristig geplant und ist ständigen Qualitätskontrollen unterzogen. Die Sicherung der Qualität erfordert kontinuierliche Anpassungen. Aus diesem Grund behält sich Naturpraxis Haslacher bezüglich Schulungsinhalten, Schulungszeiten, Veranstaltungsorten und Terminen sowie Vortragenden Änderungen vor. Diese Änderungen berechtigen, sowie allfällige kurzfristige Änderungen, zu keinerlei Schadensersatzansprüchen.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Schriftform

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, der Gerichtsstand Naturpraxis Haslacher (BG Spittal/Drau) vereinbart. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für Nebenabreden und nachträgliche Vertragsänderungen, wie auch das Abgehen vom Schriftformerfordernis.

11. Erfüllungsort für Unternehmergehäfte

Für Verträge, sämtliche Lieferungen und Leistungen mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand (BG Spittal/Drau) vereinbart.

12. Copyright, Schutz des geistigen Eigentums

Alle Markenzeichen, Logos, Nachrichten, Grafiken, Design, Bilder, Videos und Texte unserer Unterlagen und Websites dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden und sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde oder Geschäftspartner haftet für jegliche Verletzung dieser Rechte. Eine Verwendung ist nur mit einer vorherigen schriftlichen Genehmigung durch die Naturpraxis Haslacher erlaubt.

13. Beschwerden, Schlichtungsstelle

Das Ziel der Naturpraxis Haslacher ist in erster Linie, mit der Erfüllung des Vertrages der Zufriedenheit des Kunden zu dienen. Treten Probleme oder Beschwerden auf, kann der Kunde seine diesbezügliche Beschwerde an uns melden. Der Eingang von Beschwerden oder Anfragen wird innerhalb von 2 Werktagen schriftlich bestätigt. Die Beschwerde selbst wird von uns innerhalb von 30 Arbeitstagen untersucht und der Kunde wird über das Ergebnis der Untersuchung und die weitere Vorgehensweise schriftlich informiert.

Unsere E-Mail-Adresse für Verbraucherbeschwerden lautet: lebensenergie@naturpraxis-haslacher.at

14. Regressforderungen

Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Ist der Vertragspartner Unternehmer verzichtet er auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung oder ein Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen davon unberührt. **Bei Gewerbetreibenden** wird die ungültige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die der zu ersetzenden Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt.

16. Hinweise und Informationen

Möchten Sie die AGB als PDF herunterladen und ausdrucken, klicken Sie bitte hier: **PDF Download**. Um das PDF zu öffnen, benötigen Sie den Adobe Reader, die kostenlose Software Adobe Acrobat Reader® können Sie hier downloaden: <http://get.adobe.com/de/reader/>